



Declaración de Privacidad de Lowe's para los EE. UU.

Vigente a partir del 10 de diciembre de 2025

[English Version](#)

[Ver en PDF](#)

Esta Declaración de privacidad se aplica a su interacción con Lowe's tanto en línea como en nuestras tiendas como cliente, visitante o socio comercial potencial, actual o anterior de Lowe's. Describe cómo Lowe's recopila, usa, comparte y protege la información personal proveniente de usted y sobre usted, así como las decisiones que puede tomar sobre dicha información. Esta Declaración de privacidad no es un contrato y no crea ningún derecho u obligación legal.

Qué información recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de información personal para brindarle productos y servicios, para comunicarnos con usted, para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones y para fines operativos, legales y de cumplimiento:

- **Información de identificación** que puede usarse para comprobar su identidad, como su nombre, alias, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de pago, credenciales de inicio de sesión y de acceso, firmas y otros identificadores. Es posible que también recopilemos identificadores en línea, como su dirección de IP, cuando navega nuestros sitios web o usa nuestras aplicaciones.
- **Información comercial**, como productos o servicios que compró o consideró comprar, información sobre su participación en concursos, sorteos o promociones.
- **Información de actividades en línea**, como historial de navegación, historial de búsqueda y otra información cuando interactúa con nuestros sitios web, aplicaciones y anuncios, como actividad de pulsación de teclas.

- **Datos de geolocalización**, incluidos datos de geolocalización precisos si permite que nuestra aplicación los recopile con fines tales como ayudarlo a ubicar la tienda Lowe's más cercana o alertar a nuestras tiendas cuando esté en camino para recoger sus pedidos, en relación con servicios específicos que podamos ofrecer (como el mapa de tiendas) o con fines analíticos.
- **Información de audio, electrónica, video o imagen**, como grabación de audio o video, cuando visita nuestras tiendas, estacionamiento o interactúa con nosotros por teléfono o virtualmente. Fotos tomadas cuando estamos trabajando en su proyecto para documentar el progreso o la finalización. Cuando lo permita la ley, después de detectar un incidente de seguridad con fines de investigación y enjuiciamiento, podemos utilizar tecnología de escaneo de imágenes que capturamos previamente para identificar a cualquier persona sospechosa. Nuestras cámaras pueden capturar información de placas de licencia siempre que se permita en los estados.
- **Información profesional o relacionada con el empleo**, como información sobre usted como representante de nuestros clientes y socios comerciales, en relación con nuestros servicios y la operación de nuestro negocio, incluida la información de contacto comercial, cargo, nombre de la empresa e información de acceso para visitantes de la oficina, cuando corresponda.
- **Información de clase protegida por leyes estatales o federales**, como su edad, género, estado civil o situación familiar.
- **Información educativa**, como cuando responde a una encuesta de clientes.
- **Información personal confidencial**, como geolocalización precisa, información sobre raza y origen étnico, identificación gubernamental e información de tarjetas de pago cuando lo permita la ley. Por ejemplo, con su consentimiento, usamos la geolocalización precisa para calcular su hora de llegada cuando se dirige a buscar los productos en la tienda, de modo que estén listos a su llegada. Es posible que recopilemos una identificación emitida por el gobierno para ciertos tipos de transacciones, como devoluciones sin recibos.
- **Otra información personal**, si identifica, relaciona y puede asociarse o vincularse razonablemente con usted (o su hogar), como fotos que sube o datos de medición o de planos de planta generados al usar los servicios de medición de Lowe's o a través de tecnologías de medición, como la función Mida su espacio (Measure Your Space) de Lowe's o la visualización de pisos o cocinas.

Tenga en cuenta que podemos desidentificar o seudonimizar información personal para que sea información no personal, como agregarla (combinarla con datos sobre otras personas) o convertirla en un código, a veces usando una función comúnmente conocida como “hashing”, o eliminando de otro modo características que hacen que los datos sean personalmente identificables para usted. Mantenemos y utilizamos datos anonimizados sin intentar volver a identificarlos, excepto cuando lo permita la ley aplicable, como para determinar si nuestros procesos de desidentificación satisfacen los requisitos legales. Trataremos la información anónima o seudonimizada como

información no personal en la máxima medida permitida por la ley aplicable. Si combinamos información no personal con información personal, trataremos la información combinada como información personal según esta Declaración de privacidad.

Para obtener más información sobre cómo conservamos la información personal, consulte la sección “Cómo conservamos la información personal” a continuación.

Privacidad infantil y Kids Club

Valoramos la confianza que nos conceden los padres y las familias al participar en Lowe's Kids Club, o el Club infantil de Lowe's. En esta sección explicamos cómo se gestionan los datos personales de su hijo con respecto al programa.

Qué información recopilamos

Al inscribir a su hijo en Lowe's Kids Club, recopilamos solamente su nombre y fecha de nacimiento. No se requiere ni se recopila ninguna otra información acerca de su hijo.

Cómo usamos esta información

Usamos la información de su hijo solamente para los fines operativos de Lowe's Kids Club, según se detallan a continuación:

- Crear y gestionar su perfil de Lowe's Kids Club;
- Medir su progreso hacia reconocimientos y premios; y
- Ofrecer actividades y elementos del programa que son apropiados para la edad, como felicitaciones por los cumpleaños.

No usamos la información de su hijo con fines publicitarios ni mercadotécnicos y no se usará para la publicidad dirigida. Para fines analíticos, el uso de datos se limitará a la información asociada con los eventos, como la fecha del evento y el rango de edad de aquellos niños que participaron.

Cómo compartimos esta información

No se compartirán los datos personales de su hijo con ninguna entidad ajena a Lowe's, salvo con nuestros proveedores de servicios de confianza que requieren aquella información para ayudar con las operaciones del Kids Club (por ejemplo, para reconocer y celebrar los cumpleaños o enviar otros comunicados del programa). Lo único que podría ocasionar que divulgásemos la información de su hijo es cuando tenemos la obligación de responder a solicitudes legales (como citaciones y autos judiciales, así como investigaciones) o con el fin de proteger la seguridad y los derechos de Lowe's, nuestros clientes u otros.

Consentimiento de los padres

Se requiere comprobar su consentimiento antes de recopilar la información de su hijo. Se comprobará su consentimiento mediante un código de verificación que se enviará por mensaje de



texto. Usted debe dar su consentimiento cada vez que agregue un hijo a su Cuenta o lo inscriba en Lowe's Kids Club.

Derechos y elecciones de los padres

Usted tiene derecho a:

- Revisar la información de su hijo que se ha recopilado;
- Corregir o actualizar la información de su hijo para Lowe's Kids Club;
- Eliminar el perfil de su hijo en cualquier momento a través de su Cuenta de MyLowe's Rewards o al comunicarse con nosotros; y
- Retirar su consentimiento para el uso y la recopilación de la información de su hijo.

Al eliminar el perfil de su hijo o retirar consentimiento, eliminaremos su información personal lo antes posible. Conservaremos un registro limitado (como la fecha y la hora en que se otorgó el consentimiento) para comprobar que se obtuvo el consentimiento de los padres solamente para el cumplimiento de las leyes aplicables.

Conservación y eliminación de datos

Conservaremos la información de su hijo **solamente durante el período de tiempo necesario para los fines operativos de Lowe's Kids Club**. Se eliminarán los datos de su hijo al:

- Eliminar el perfil de su hijo;
- Retirar su consentimiento al comunicarse con nosotros usando los métodos detallados a continuación; o
- De forma automática cuando su hijo cumpla 18 años.

Seguridad

Se emplean salvaguardias físicas, técnicas y administrativas para proteger la información de su hijo. Solamente aquellas personas que necesiten la información de su hijo para fines operativos del programa o soporte técnico tendrán acceso.

Comuníquese con nosotros

Si usted tiene preguntas relacionadas con la gestión de la información de su hijo o quisiera ejercer los derechos que tiene como parente, comuníquese con nosotros a través de los siguientes métodos de comunicación.

Privacy Office

1000 Lowe's Blvd., NB6LG

Mooresville, NC 28117

800-309-5732

Cuáles son las fuentes de su información

Recopilamos diferentes tipos de información sobre usted de varias fuentes, incluida la información que usted nos proporciona, la información que recopilamos automáticamente, la información que obtenemos de otras fuentes (que se especifican a continuación) e información que encontramos o inferimos de usted.

Qué información nos proporciona

Usted puede optar por proporcionarnos información cuando interactúa con nosotros. Estos son algunos ejemplos:

- **Información de identificación.** Puede proporcionar su información de contacto en caso de que necesitemos comunicarnos con usted. También puede configurar sus credenciales de inicio de sesión y acceso cuando cree o acceda a su cuenta en línea de Lowe's. A fin de completar transacciones, recopilamos su información de pago. Es posible que necesitemos su información de identificación emitida por el gobierno o su fecha de nacimiento para ciertas transacciones, como devoluciones sin recibo. Cuando participa en la función de chat, Lowe's generalmente no retiene información personal a menos que usted proporcione su información personal en relación con una transacción, en cuyo caso Lowe's puede registrar, usar y retener los datos para cumplir con su solicitud. Si no da su consentimiento, no continúe con la asistencia por chat.
- **Información comercial.** Es posible que brinde información comercial con respecto a sus compras, devoluciones, intercambios, garantías y reembolsos en Lowe's.
- **Información de audio, video, imagen o electrónica.** Puede proporcionarnos audios, videos o fotografías, por ejemplo, cuando sube una foto sobre su proyecto de mejoras para el hogar o por medio de una queja.
- **Información de clase protegida por la ley estatal o federal.** Por ejemplo, puede brindar información demográfica protegida, incluida la edad, el género, la raza y etnia y el estado civil y familiar, como cuando completa una encuesta nuestra.
- **Información personal sensible.** Es posible que solicitemos una identificación emitida por el gobierno para ciertos tipos de transacciones a fin de verificar su identidad y para prevenir fraudes. Esto incluye situaciones como la devolución de un producto sin un recibo válido, la solicitud del descuento militar, el uso de una tarjeta de mercancía de Lowe's emitida durante el proceso de devolución sin recibo o el alquiler de equipos. Cuando esté permitido legalmente, y si desea acelerar el proceso de verificación de identificación durante el pago de autoservicio, puede optar por escanear digitalmente su licencia de conducir o identificación

emitida por el estado. No guardaremos la información obtenida por el escaneo. Excepto en circunstancias limitadas cuando lo permita la ley, como el alquiler de herramientas PRO y las transacciones realizadas con una Cuenta comercial de Lowe's. No es necesario que dé su consentimiento al escaneo para continuar con estas transacciones. En la pantalla del autopago, también puede llamar a un asociado que verificará manualmente su identidad.

- **Sus preferencias e inferencias.** Puede permitirnos conocer sus preferencias en una encuesta, un concurso, una promoción o un sorteo, o cualquier otro contenido que envía, como reseñas de productos.
- **Información profesional o relacionada con el empleo.** Además, puede brindarnos otra información profesional o relacionada con el empleo cuando responde a nuestras encuestas.
- **Información académica.** Puede proporcionar información educativa en las encuestas.
- **Otra información personal,** como sus datos médicos y de seguro, en el caso de que presente un reclamo.

Información que recopilamos de manera automática

Es posible que recopilemos información de manera automática en línea y fuera de línea. Cuando usa nuestros sitios web o nuestras aplicaciones móviles, es posible que Lowe's y nuestros socios recopilen cierta información por medio de [cookies y otras tecnologías](#). Si decide no conectar su dispositivo móvil al Wi-Fi gratuito de nuestra tienda, es posible que recopilemos la información de uso de su dispositivo. Cuando visite nuestra tienda o llame a nuestro centro de atención directa al cliente, podemos recopilar información de audio o video.

Como se describe en la sección “Qué información recopilamos”, a través de medios automatizados, recopilamos **datos de geolocalización, información comercial, información de audio, electrónica, video o imagen, actividades en línea e información de identificación** (por ejemplo, su dirección IP, ID de dispositivo, ID de cookie, identificador de publicidad móvil o identificador de píxel).

Qué información recopilamos de otras fuentes

- **Información de identificación.** Podemos recopilar su información de contacto de filiales de Lowe's, empresas adquiridas, socios comerciales, fuentes públicas u otras personas, como si alguien compra un producto y solicita que se lo entreguemos.
- **Información comercial.** Es posible que obtengamos su información comercial, como su historial de compras, de los afiliados de Lowe's, comercios adquiridos o socios comerciales. Si guarda una dirección principal en su cuenta en línea de Lowe's, podemos obtener y mostrar información disponible públicamente sobre su propiedad para ayudarlo a tomar decisiones sobre mejoras en el hogar con mayor facilidad. Dicha información puede incluir el tamaño de su propiedad, la cantidad de habitaciones y el año en que se construyó.

- **Inferencias o información de preferencia sobre usted, información de clase protegida según las leyes estatales o federales, información personal confidencial, información profesional o relacionada con el empleo, antecedentes educativos e información de geolocalización.** Podemos recopilar inferencias o información de preferencias sobre usted de socios comerciales, como proveedores de datos y análisis de datos, proveedores de encuestas y fuentes públicas, como información que usted envía en un foro público (por ejemplo, una reseña de un cliente).

Información que generamos o encontramos

- **Inferencias o información de preferencias sobre usted.** Podemos generar u obtener cierta información sobre usted a través de medios manuales o automatizados basados en otra información que recopilamos. Por ejemplo, podemos analizar su información e inferir sus preferencias de compras para proporcionarle recomendaciones personalizadas. Podemos conectar la información que recopilamos sobre usted a través de los medios descritos anteriormente si podemos identificarlo como cliente de Lowe's, de modo que podamos brindarle una experiencia personalizada independientemente de cómo interactúe con nosotros.

Por qué recopilamos su información

Utilizamos su información personal para diversos fines comerciales o comerciales, incluido el cumplimiento de productos y servicios, la comunicación con usted, el apoyo y la mejora de nuestras funciones comerciales y para otros fines legales, de cumplimiento y de seguridad. Además de lo siguiente, podemos utilizar su información personal para otros fines según lo revelado en el momento de la recopilación o con su consentimiento.

Proporcionar productos y servicios y completar transacciones

Es posible que usemos su **información de identificación, información comercial, actividades en línea, información de geolocalización, audio o video, geolocalización, información personal confidencial e información de clase protegida por la ley estatal o federal** para brindarle productos y servicios, como:

- Proporcionar y entregar productos y servicios, completar sus pedidos y transacciones y gestionar devoluciones e intercambios
- Procesar, registrar y monitorear sus compras, pagos, devoluciones, garantías y reembolsos
- Procesar pagos
- Crear y administrar los registros de su cuenta o la inscripción al programa de beneficios o recompensas, como su cuenta MyLowe's Rewards o su cuenta MyLowe's Pro Rewards
- Realizar y administrar concursos, encuestas y sorteos
- Proporcionarle servicios de localización y navegación en las tiendas y ayudarlo a encontrar la ubicación de tiendas cercanas a usted
- Proveer beneficios asociados a su membresía o a otro uso de nuestros productos y servicios
- Identificar y verificar su identidad cuando sea necesario para ofrecerle productos y servicios, o acceso a nuestros sistemas

Facilitar la comunicación y el contacto con el cliente

Podemos usar **todas las categorías de información** descritas en la sección “Qué información recopilamos” para facilitar y personalizar nuestra comunicación con usted:

- Comunicarnos con usted por diversos canales para brindarle información promocional o transaccional, tales como recordatorio y confirmación de transacciones, boletines, cupones y otros mensajes
- Evaluar y responder sus pedidos, preguntas y solicitudes
- Gestionar programas para las revisiones de productos y las encuestas realizadas por usted y otros clientes

Mejorar nuestros productos, servicios y operaciones

Podemos usar **todas las categorías de información** descritas en la sección “Qué información recopilamos” para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, como:

- Realizar investigaciones y análisis internos, desarrollar nuevos productos y servicios, llevar a cabo investigaciones de mercado y análisis de datos y analizar nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones
- Personalizar sus experiencias en nuestras tiendas y en línea, incluidos anuncios y ofertas personalizados
- Determinar y gestionar la efectividad de nuestra publicidad y mercadeo
- Gestionar nuestros sitios web y nuestras aplicaciones, y llevar a cabo actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y recaudación

Atenerse a las exigencias legales, de cumplimiento, de aplicación de la ley y de seguridad

Podemos usar **información de identificación, información comercial, actividades en línea, geolocalización y audio, electrónica, video, imagen y otra información personal** para fines legales, de cumplimiento, prevención de fraude y seguridad, tales como:

- Cumplir y aplicar los requisitos legales y las normas industriales correspondientes y nuestras políticas y condiciones, como nuestros [Términos y condiciones de uso](#)[Términos y condiciones de uso](#)
- Ayudar a las autoridades, responder a consultas regulatorias y defender nuestros derechos o propiedad o los de terceros
- Detectar incidentes de seguridad, generar protecciones contra actividad maliciosa, engañosa, fraudulenta o ilegal y procesar al responsable de dicha actividad

Cómo compartimos su información

Para poder ofrecerle nuestros servicios tanto en línea como en nuestras tiendas, compartimos parte de su información personal con terceros. Específicamente, compartimos su información personal con terceros para apoyar nuestras plataformas y entregar nuestros productos. También compartimos



con nuestros socios terceros para apoyar nuestros varios procesos de mercadotecnia y de publicidad y para realizar tareas básicas de nuestro negocio. Podemos compartir su información personal con autoridades legales cuando se haya solicitado legalmente.

Proveedores de productos o servicios

Es posible que revelemos información personal a empresas que nos proveen varios servicios en áreas tales como análisis de datos, investigación y desarrollo, instalación, reparación, garantías, tramitación y cumplimiento de pedidos, tecnologías de la información, mercadeo y publicidad, servicio al cliente, análisis de datos, investigación y desarrollo, prevención de fraude y gestión de riesgos, cumplimiento y cuestiones legales. Si compra un producto vendido por uno de nuestros proveedores externos, podemos compartir su información personal con ellos para fines tales como procesar y completar su compra. También podemos compartir su información personal con proveedores de productos para fines tales como servicios posventa o retiradas del mercado. Estas empresas necesitan acceso a información sobre usted para realizar sus funciones y no están autorizadas a utilizar la información para ningún otro propósito.

A pesar de cualquier disposición de esta política, Lowe's no comparte los datos personales que recopila específicamente para nuestros programas de mensajes de texto SMS/MMS/RCS (como el número móvil y el registro de consentimiento) con terceros no afiliados para sus propios fines de mercadeo directo sin su consentimiento.

Socios comerciales externos

Podemos revelar información sobre usted a terceros no afiliados para sus propios fines específicos. Por ejemplo, podemos proporcionar su información a un proveedor que ofrece una cobertura adicional de la garantía de un producto, a un socio comercial que le proporciona o promociona conjuntamente un producto o servicio, a un socio de un programa de fidelización que le ofrece beneficios adicionales o a una red social o empresa de tecnología de publicidad en línea para ofrecerle publicidad dirigida sobre productos y servicios disponibles en Lowe's.

Ley, cumplimiento, seguridad e investigación

Es posible que revelemos información sobre usted (1) si creemos que debemos hacerlo por ley, reglamentación o un proceso legal, como una orden judicial o una citación; (2) en la medida en que creamos apropiado o necesario en respuesta a solicitudes de agencias de gobierno, como las autoridades policiales o fiscales; (3) cuando creemos que es apropiado o necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Lowe's, de nuestros clientes u otros, entre lo que se

incluye evitar daños o pérdidas físicas, financieras u otras o cobrarle una deuda; o (4) por fraude o en relación con una investigación sobre presuntas o probadas actividades ilegales.

Venta o transferencia de negocios o activos

Nos reservamos el derecho de transferir la información personal que tenemos sobre usted (incluido, entre otros, durante el curso de cualquier proceso de diligencia debida) si vendemos o transferimos todo o una parte de nuestro negocio o activos (incluido, entre otros, en el caso de una reorganización, disolución, quiebra o liquidación).

Categorías de información personal revelada con objetivos comerciales

Divulgamos todas las categorías de información personal descritas en la sección “Qué información recopilamos” para fines comerciales, incluido el cumplimiento de productos, servicios y transacciones y facilitamos la comunicación y el alcance del cliente, mejorando nuestros productos, servicios y operaciones y cumplimos con los requisitos legales, de cumplimiento, de aplicación de la ley y de seguridad. Entre los tipos de proveedores a los que revelamos información personal para estos fines se encuentran proveedores de análisis e investigación, empresas de servicios de instalación, reparación y garantía, proveedores de procesamiento y cumplimiento de pedidos, proveedores de prevención de fraude, proveedores legales, de cumplimiento y gestión de riesgos, proveedores de tecnología de la información, instituciones financieras y proveedores de mercadeo y publicidad.

Categorías de información personal compartida con terceros

Compartimos su información personal con socios de publicidad digital para fines que abarcan el mercadeo dirigido en línea y la medición de efectividad de dicho mercadeo. Ciertos socios de publicidad digital combinan la información en un perfil de cliente. También es posible que revelemos su información para socios comerciales que pueden usarla para otros fines relevantes para nuestros productos o servicios (por ejemplo, mercadeo conjunto, ofertas de productos o servicios conjuntos).

Categorías de terceros y propósitos de compartir información	Categorías de información personal
Empresas de servicios de mejoras para el hogar <i>(por ejemplo, para actividades de mercadeo conjunto en determinadas circunstancias)</i>	<ul style="list-style-type: none">IdentificadoresInformación comercialInferencias

Categorías de terceros y propósitos de compartir información	Categorías de información personal
<p>Instituciones financieras <i>(por ejemplo, para mercadeo y análisis conjunto sobre tarjetas de crédito de entidades privadas)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores Información comercial Inferencias
<p>Mercadeo, publicidad y redes sociales <i>(por ejemplo, para la publicidad dirigida de productos y servicios disponibles en Lowe's)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores Actividades en línea Información comercial Información profesional o relacionada con el empleo Clases protegidas por la ley de California o una ley federal (por ejemplo, intervalos de edad y género) Inferencias
<p>Proveedores de seguridad y prevención de fraude <i>(por ejemplo, para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y procesar a los responsables de esa actividad)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificadores Información comercial Actividades en línea Información sobre la geolocalización Información de audio, video, imagen o electrónica Información profesional o relacionada con el empleo Información de clase protegida conforme a la ley federal o de California Información personal confidencial (información de la tarjeta de pago)

Sus derechos y opciones de privacidad

Derechos de privacidad para residentes de ciertos estados

Los residentes de ciertos estados tienen derecho a acceder, eliminar, corregir o excluirse de ciertos tipos de procesamiento o intercambio de su información personal. Según su estado de residencia y sujeto a ciertas limitaciones y excepciones legales, es posible que pueda ejercer algunos o todos los siguientes derechos:

- Acceda a su información personal.** Puede solicitar confirmación del procesamiento de sus datos y acceder a una copia de su información personal que mantenemos sobre usted. En ciertos estados, en la medida de lo posible, los datos se proporcionarán en un formato fácilmente utilizable para permitir la portabilidad de los datos.

Además, en California puede conocer más sobre las categorías y tipos específicos de información que recopilamos sobre usted, las categorías de las fuentes desde donde se recopila su información personal, las categorías de entidades con quienes compartimos información personal. También puede conocer sobre categorías de entidades que podrían usar su información personal para otros fines relevantes para nuestros productos o servicios (por ejemplo, mercadeo conjunto, ofertas de productos o servicios conjuntos) para consideraciones valiosas. Le entregaremos la información por correo postal o por medios electrónicos a su pedido.

En Oregón, puede solicitar detalles sobre los terceros específicos con quienes compartimos información personal.

En Delaware, puede solicitar una lista de las categorías de terceros con los que concretamente hemos compartido su información personal.

- **Corregir su información personal.** Puede solicitar corregir la información personal inexacta que mantenemos sobre usted. Si desea cambiar la información relacionada con su pedido o servicios, comuníquese con un asociado de la tienda o con Atención al Cliente de Lowe's.
- **Eliminar su información personal.** Puede solicitar que Lowe's elimine la información personal que mantenemos sobre usted sujeto a ciertas excepciones permitidas por la ley, como completar las transacciones, detectar incidentes de seguridad, prevenir actividades fraudulentas o ilegales, identificar y reparar errores, cumplir con leyes y regulaciones, y para otros fines exclusivamente internos y lícitos.

Si realiza una solicitud de eliminación, se eliminará toda su información, incluida su cuenta MyLowe's Rewards y su cuenta MyLowe's Pro Rewards y los puntos, recompensas y ventajas relacionados. No podemos restablecer su cuenta si cambia de opinión.

- **Opte por no participar en la venta, el uso compartido de su información personal para publicidad basada en el comportamiento entre contextos y publicidad dirigida.** Puede optar por no vender su información (que incluye el intercambio de sus datos personales a cambio de una contraprestación valiosa), compartirla y publicidad dirigida.
- **Información personal sensible.** En la medida en que recopilemos y procesemos “información personal confidencial”, obtenemos el consentimiento de participación según lo exige la ley aplicable. Los residentes de ciertos estados pueden solicitar a Lowe's que limite el uso y la divulgación de información personal confidencial para ciertos fines permitidos por la ley, como proporcionar productos o servicios, detectar incidentes de seguridad y proteger la seguridad, prevenir fraudes o acciones ilegales y mantener la calidad de los servicios que proporcionamos. Tenga en cuenta que la definición de información personal confidencial varía según el estado, por lo que sus derechos con respecto a tipos específicos de información dependerán de su estado de residencia.
- **Optar por no compartir su información para publicidad dirigida.** Usamos ciertas cookies publicitarias, píxeles o etiquetas para publicar anuncios en línea dirigidos y para medir su efectividad, incluidos los anuncios que se seleccionan en función de la información personal



obtenida de sus actividades a lo largo del tiempo y en sitios web, aplicaciones o servicios no afiliados o de marca distintiva. Puede optar por no compartir su información personal para publicidad dirigida.

- **No discriminación por el ejercicio del derecho a la privacidad.** No lo discriminaremos ni tomaremos represalias contra usted por ejercer sus derechos según las leyes estatales de privacidad pertinentes.
- **Apelar su solicitud.** Los residentes de ciertos estados pueden apelar una decisión de no tomar medidas sobre su solicitud de derecho de privacidad dentro de un tiempo razonable después de recibir la decisión.

A continuación, se muestra un resumen de sus derechos de privacidad según su estado de residencia:

- **Residentes de California:** derecho de acceso, corrección o eliminación de información personal, derecho a optar por no participar en la “venta” y “uso compartido” de información personal para publicidad dirigida, limitar el uso y divulgación de información personal confidencial y no discriminación.
- **Residentes de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Virginia, Montana, Oregón y Texas:** derecho de acceso, corrección o eliminación de su información personal, derecho a optar por no participar en la venta de información personal y publicidad dirigida, derecho a optar por no participar en la elaboración de perfiles, no discriminación, derecho a apelar.
- **Residentes de Utah:** derecho de acceso o eliminación de información personal, derecho a optar por no participar en la venta de información personal y publicidad dirigida, no discriminación.
- **Residentes de Nevada:** el Capítulo 603A de los Estatutos Modificados de Nevada permite que el residente de Nevada opte por no participar en las ventas futuras de cierta “información contemplada” sobre el residente que el operador de un sitio web ha recompilado o recompilará. Aunque actualmente no vendemos “información contemplada” según definida por la ley de Nevada, si reside en Nevada, tiene derecho a presentar una solicitud [a privacy@lowes.com](mailto:privacy@lowes.com) para optar por no participar en ventas futuras de información contemplada. Se debe incluir “Nevada Rights Request” en el asunto del correo electrónico.

Cómo presentar solicitudes de privacidad

Dependiendo del estado en el que resida, tiene ciertos derechos como se indica a continuación. Lowe's brinda derecho de acceso y derecho a optar por no vender/compartir y publicidad dirigida a residentes de todos los estados.

- **Acceder, corregir o eliminar información personal.** Para acceder, corregir o eliminar su información personal, ingrese en el [Privacy Request Portal \(Portal de solicitud de privacidad\) de Lowe's](#) o llame al 800-309-5732. Necesitamos su información de contacto, como nombre,



dirección, número de teléfono y correo electrónico para enviar su solicitud y verificar su identidad para las solicitudes de acceso o eliminación.

Nuestro proceso de verificación consiste en que usted responda correctamente una serie de preguntas para verificar su identidad. Podemos recopilar su preferencia de idioma con el fin de proporcionarle las preguntas de verificación de identidad en su idioma preferido. La información de su preferencia de idioma no se utiliza para ningún otro propósito y se elimina una vez completada su solicitud. Es posible que le solicitemos que inicie sesión en su cuenta en línea de Lowe's (si tiene una) o, con su consentimiento, que le envíe un mensaje de texto a su número de teléfono móvil para verificar su identidad.

- **Opte por no participar en la venta, el uso compartido para publicidad basada en el comportamiento entre contextos y publicidad dirigida.** Para excluirse de la venta, el uso compartido y la publicidad dirigida, envíe una solicitud de exclusión a través del [Portal de solicitud de privacidad de Lowe's](#) o llamando al 800-309-5732 y solicitando restringir la venta, el uso compartido o la publicidad dirigida.

Exclusiones basadas en cookies. Para deshabilitar el uso compartido a través de cookies establecidas por terceros con fines publicitarios y analíticos, ajuste su preferencia de cookies para los sitios de Lowe's. La exclusión voluntaria está asociada con el navegador que utiliza para establecer esas preferencias, a menos que sepamos que está navegando en nuestro sitio. Revise también la sección “**Publicidad basada en intereses u otra publicidad dirigida**” a continuación para obtener información sobre las herramientas de la industria y las configuraciones del dispositivo que pueden estar disponibles para usted.

Manage Cookie Button

- **Limite el uso y la divulgación de información personal confidencial.** Como se reveló anteriormente, parte de la información personal que recopilamos puede considerarse confidencial según la ley de California. Para limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial, envíe una solicitud para limitar el uso y la divulgación de información personal confidencial a través del [Portal de solicitud de privacidad de Lowe's](#) o llame al 800-309-5732.
- **Apelación.** Para apelar una decisión de no tomar medidas sobre su solicitud de derecho de privacidad, haga clic en la pestaña “Su solicitud abierta” en el [Privacy Request Portal \(Portal de solicitud de privacidad\) de Lowe's](#).
- **Agente autorizado.** Puede designar un agente para presentar las solicitudes de privacidad en su nombre, pero para su protección, es posible que tengamos que verificar su identidad directamente con usted antes de completar ciertas solicitudes y le daremos su información personal directamente a usted (si se la solicita). Necesitamos la información de contacto de su agente y las necesidades de su agente para tener su información lista cuando presente la solicitud.

Si usted es un agente autorizado que envía una solicitud para optar por no participar en ventas o publicidad dirigida en nombre de un residente de Colorado, Connecticut, Delaware, Iowa, Oregón, Montana, Nebraska, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey o Texas, envíe la solicitud de acuerdo con las instrucciones anteriores. Es posible que necesitemos documentación para autenticar la identidad del cliente y que usted está autorizado a presentar la solicitud en nombre del cliente para poder cumplir con su solicitud. Tenga en cuenta que si no podemos autenticar que usted está autorizado para actuar en nombre del cliente o no podemos autenticar la identidad del cliente, podemos rechazar la solicitud.

Respondemos a solicitudes para ejercer derechos de privacidad de acuerdo con nuestras obligaciones legales, pero tenga en cuenta que estos derechos dependen de la residencia y es posible que no todos estos derechos estén disponibles para usted dependiendo de dónde viva. En determinadas circunstancias, podemos rechazar una solicitud de derechos de privacidad, como cuando no podemos verificar su identidad.

Para ver estadísticas sobre las solicitudes de datos de clientes de California recibidas en 2024, haga clic [aquí](#).

Derechos de privacidad para socios comerciales en California

Al ser socio comercial de Lowe's y vivir en California, es posible que tenga derecho a acceder, eliminar, corregir o excluirse de que se procese o se comparta su información personal de ciertas maneras, conforme a la explicación detallada que se encuentra en la sección anterior “Sus derechos y opciones de privacidad”.

Los socios comerciales incluyen a aquellas personas cuya información personal se procesa dentro del contexto comercial, como los representantes de proveedores de servicios, vendedores, suministradores u otros socios comerciales anteriores, actuales o futuros, además de aquellas personas que participan en los programas de mercadeo de afiliación o creadores de contenido de Lowe's.

Para presentar una solicitud de privacidad a fin de acceder, optar por no participar en la venta ni el uso compartido para publicidad basada en el comportamiento entre contextos, corregir o eliminar su información personal como socio comercial o como agente autorizado, envíe un correo electrónico a privacy@lowes.com o llámenos al 800-309-5732.

Su derecho de privacidad conforme a la Ley Brillo de Luz de California

Cómo sé si mi información se ha divulgado con fines de mercadeo directo: sujeto a determinadas limitaciones conforme a la Sección 1798.83 del Código Civil de California, usted



es residente de California y ha establecido una relación comercial con nosotros. Puede pedirnos que le brindemos (i) una lista de determinadas categorías de información personal que hemos revelado a terceros para fines de mercadeo directo durante el año calendario inmediatamente anterior y (ii) la identidad de determinados terceros que recibieron la información personal de nosotros para sus actividades de mercadeo directo durante ese año calendario. Para hacer dicha solicitud, comuníquese con nosotros:

Privacy Office – California Privacy Rights
1000 Lowes Blvd., NB6LG
Mooresville, NC 28117

Opciones de privacidad adicionales

Además de los derechos descritos anteriormente, también ponemos a su disposición las siguientes opciones de privacidad:

Cuenta en línea de Lowe's

Puede acceder a la información del perfil de su cuenta en línea y modificarla y ver su historial de pedidos cuando inicia sesión en su cuenta en línea en lowes.com.

Correo electrónico

Para dejar de recibir correos electrónicos de mercadeo, puede hacer clic en el enlace “Unsubscribe” (Desuscribirse) que se incluye en todos los correos electrónicos de mercadeo que recibe de nosotros y actualice sus preferencias en la página web que se abre. Para brindar productos y servicios, es posible que continuemos enviando correos electrónicos transaccionales.

Teléfono celular

Mensajes de texto. Podemos enviarle mensajes de texto si nos brinda consentimiento. Para dejar de recibir mensajes de texto de mercadeo de Lowe's, responda STOP al mensaje de texto de mercadeo de Lowe's. Tenga en cuenta que esta preferencia solo se aplicará al número de teléfono que reciba el mensaje de texto.

Notificaciones de activación automática. Para optar por cancelar las notificaciones de activación automática de Lowe's, configure los permisos en su dispositivo móvil. Esta opción no se aplica a las notificaciones en la aplicación.

Geolocalización y ubicación en la tienda. Para dejar de recopilar información de ubicación precisa mediante nuestras aplicaciones móviles, ajuste la configuración de su dispositivo móvil.

Desinstalar las aplicaciones de Lowe's. Puede desinstalar la aplicación de Lowe's siguiendo su proceso estándar de desinstalación en su dispositivo móvil.

Publicidad basada en intereses y otras publicidades

Puede configurar su preferencia de cookies haciendo clic en el siguiente enlace. Las cookies esenciales y funcionales no se pueden deshabilitar; tampoco se puede usar la herramienta para bloquear cookies en sitios web de terceros que estén vinculados a nuestro sitio web.

Manage Cookie Button

Algunos de nuestros socios también podrían ser miembros de la Network Advertising Initiative (**NAI**) o la Digital Advertising Alliance (**DAA**). La **NAI** comparte información sobre la publicidad dirigida y el procedimiento que siguen los miembros de la NAI para optar por no participar en ella, incluidos los mecanismos para los navegadores de Internet, los dispositivos móviles y otros dispositivos conectados, así como una herramienta para que los miembros de la **NAI** no puedan usar su correo electrónico que haya sido ocultado para la publicidad basada en intereses. La **DAA** ha creado pautas para orientar a los anunciantes digitales y ha proporcionado un mecanismo para que los anunciantes respeten las elecciones de los usuarios relacionadas con la publicidad basada en intereses. Para obtener más información sobre las redes publicitarias, incluido cómo optar por no recibir la publicidad basada en intereses para las empresas participantes de la **DAA**, haga clic [aquí](#). Considere que las herramientas de **NAI** y **DAA** son limitadas a las empresas participantes y no prevendrán que su información se comparta con terceros.

Es posible que los dispositivos móviles tengan opciones dentro de la configuración para desactivar la publicidad basada en intereses o el análisis publicitario. Además, la industria de la publicidad digital ha proporcionado a los usuarios de dispositivos móviles la opción de inscribirse en [AppChoices](#) para manifestar el deseo de no recibir anuncios basados en intereses.

Considere que optar por no participar en la publicidad dirigida a través de estos mecanismos no evita que usted reciba anuncios en las redes y seguirá recibiendo anuncios genéricos cuando esté en línea. La opción de optar por no participar se limita al navegador y al dispositivo que usa para establecer esas preferencias. Si desactiva o elimina las cookies, si actualiza su navegador después de haber elegido esta opción o si utiliza varios dispositivos, su navegador no recordará sus preferencias y deberá restablecerlas.

Control de privacidad global (GPC). Algunos navegadores web ofrecen GPC como una configuración que informa automáticamente a los sitios web sobre sus preferencias de privacidad. Cuando elige activar la configuración GPC en su navegador, su navegador envía una señal especial a sitios web, empresas de análisis, redes publicitarias, proveedores de complementos u otros servicios web que encuentre mientras navega para ejercer sus derechos de privacidad y deja de rastrear su actividad. Considere que GPC está asociada al navegador de Internet y al dispositivo móvil que usted usa para establecer esas preferencias. Eso significa que usted lo va a tener que establecer para cada navegador y dispositivo que usa. Puede obtener más información y configurar GPC aquí: <https://globalprivacycontrol.org/#about>.

No rastrear (DNT). Debido a que aún no existe un estándar aceptado para responder a las señales de navegador para DNT, nosotros no respondemos a las señales de DNT.

Wi-Fi en la tienda

Para detener la recopilación de información a través de la conexión Wi-Fi en la tienda, desconéctese de la red Wi-Fi de la tienda.

Servicios analíticos del sitio web

Usamos determinados servicios analíticos, como Site Catalyst de Adobe Analytics, para recopilar información sobre las visitas a nuestro sitio o el uso de la aplicación móvil. Para obtener más información sobre sus opciones de privacidad en Adobe Analytics, incluida la opción de no permitir que Adobe recopile datos personales, haga clic [aquí](#).

Aviso de programas de incentivos económicos/programas de lealtad

Ofrecemos varios incentivos económicos, incluidos descuentos de precios, cupones, servicios y otras ventajas. Por ejemplo, entre los programas de incentivos económicos (colectivamente, los “Programas”) que podemos ofrecer se encuentran:

1. [Programa de recompensas de MyLowe's](#), donde los participantes que lo hacen por su cuenta tienen acceso a recompensas, ofertas y promociones (consulte los términos adicionales [aquí](#));
2. MyLowe's Pro para clientes comerciales una vez que hayan completado la transición al programa o para nuevas inscripciones a partir del 21 de enero de 2025, en el que los participantes tienen acceso a recompensas, ofertas y promociones (consulte los términos adicionales [aquíhttps://www.lowes.com/l/about/terms-and-conditions-of-use](https://www.lowes.com/l/about/terms-and-conditions-of-use));
3. El programa para titulares del [descuento militar](#), en el que los participantes tienen acceso a distintos descuentos (consulte los términos adicionales [aquí](#)); y
4. Los programas de [tarjetas de crédito de entidades privadas de Lowe's](#) o de [tarjetas de pago precargada](#), a través de los cuales los participantes tienen acceso a descuentos. Nos asociamos con instituciones financieras como Synchrony y American Express para proporcionar tarjetas de crédito de entidades privadas de Lowe's y con Sunrise Banks para ofrecer tarjetas de pago precargadas. Consulte los términos de los programas en los enlaces anteriores para conocer los beneficios provistos.

Términos del programa de materiales. Se proporciona un resumen del programa y los términos materiales en los enlaces asociados con cada programa enumerado anteriormente o se proporciona de otro modo en la oferta del programa (por ejemplo, por correo electrónico).

Información recopilada en los Programas. Para participar en algunos de estos programas, se le puede solicitar que proporcione información personal, como **información de identificación** (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal e información de pago). También recopilamos sus **actividades en línea e información comercial** (por ejemplo, el historial de transacciones). Puede decidir proporcionar otra información personal (por ejemplo, datos de medición, información relacionada con su propiedad o fotografías de sus instalaciones). Es posible indicar sus **preferencias** en su cuenta en línea. También hacemos **inferencias** (por ejemplo, preferencias de compra) en función de las actividades de su cuenta.

Cómo compartimos información recopilada en los Programas. Compartimos información recopilada en los Programas para fines y con entidades no afiliadas estipulados en la sección "[Cómo compartimos información](#)". Por ejemplo, en caso de ser necesario, revelamos información a proveedores de servicio con fines relacionados con áreas tales como análisis de datos, investigación y desarrollo, instalación, reparación, garantías, tramitación y cumplimiento de pedidos, tecnologías de la información, mercadeo y publicidad, servicio al cliente, análisis de datos, investigación y desarrollo, prevención de fraude y gestión de riesgos, cumplimiento y cuestiones legales. Podemos usar y compartir **todas las categorías de información** recopiladas a través de los Programas descritos anteriormente con redes publicitarias, sitios de redes sociales, proveedores de análisis de datos y proveedores de servicios de Internet para proporcionar publicidad dirigida en lo que atañe a nuestros productos y servicios que consideramos relevantes para usted. Puede decidir no recibir publicidad dirigida si sigue los pasos de la sección "[Cómo presentar solicitudes de privacidad](#)".

Es posible que no pueda acceder a nuestras ofertas y promociones personalizadas si decide no ser parte del público objetivo de la publicidad dirigida.

Cómo retirarse de los programas. La participación en cualquier programa de incentivo financiero es opcional en el momento de registrarse y los participantes pueden retirarse del programa en cualquier momento.

Si desea no participar en programas de descuento, lealtad o recompensas en curso que estén asociados a su cuenta en línea, puede comunicarse con el servicio al cliente para desactivar la cuenta. En el caso de los descuentos asociados con tarjetas de pago de entidades privadas de Lowe's, puede optar por cancelar la tarjeta con la institución financiera correspondiente. Para optar por no participar en el programa y renunciar a los incentivos en curso, puede darse de baja de nuestras comunicaciones de mercadeo para incentivos basados en comunicaciones. Los residentes de California pueden enviar un correo electrónico a privacy@lowes.com con el asunto "Financial Incentive Opt-Out" (Exclusión voluntaria de incentivos financieros). Recuerde incluir su nombre, dirección, correo electrónico y el nombre del programa correspondiente.

Impacto de la eliminación en la cuenta MyLowe's Rewards o MyLowe's Pro Rewards.

Nuestros programas se basan en puntos que se acumulan en su número de identificación de membresía único según sus compras. Sin la capacidad de relacionar y rastrear sus transacciones con el número de identificación de membresía que se eliminará como resultado de su solicitud de eliminación, no podremos brindarle acceso a los beneficios exclusivos para miembros que podemos ofrecer de vez en cuando. Además, no podremos recuperar su cuenta una vez que la elimine.

Si elige ejercer sus derechos de privacidad de datos de manera que su programa de recompensas se vea afectado, le notificaremos las consecuencias de su decisión antes de suspender su membresía o sus beneficios.

Los incentivos financieros que ofrecemos a los clientes están razonablemente relacionados con el valor de los datos del cliente para nuestro negocio, según nuestra determinación razonable pero única. Estimamos el valor de la información personal de los clientes considerando los gastos incurridos por la empresa relacionados con la recopilación, el almacenamiento y la retención de información personal en el contexto del programa y los gastos relacionados con la provisión del programa. El valor para nuestro negocio de la información personal de cualquier cliente individual se basa en hechos específicos, como si usted aprovecha alguna oferta y en qué medida, y si opta por no participar en alguna oferta, y en qué medida. No calculamos el valor de los datos de los clientes en nuestros estados contables. De vez en cuando, podemos proporcionar términos adicionales que se aplican a un programa de incentivo financiero en particular, que se le presentarán en el momento en que se registre en el programa.

Cómo protegemos su información

Tenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas concebidas y diseñadas para proteger la información personal contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidentales, ilegales o no autorizados. A pesar de dichas medidas de seguridad, debido a la incertidumbre propia del uso de sistemas de información y de Internet y a los potenciales ataques ilegales de terceros, no podemos garantizarle que el uso de nuestros sistemas, sitios web y aplicaciones sea completamente seguro.

Cómo retenemos su información

Retenemos la información personal solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopiló, cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Para determinar la duración apropiada de la retención de información personal, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de información personal y si podemos lograr nuestros objetivos por otros medios, como así como nuestras obligaciones legales, reglamentarias, fiscales, contables y otras obligaciones aplicables.

Una vez que la retención de la información personal ya no sea necesaria para los fines descritos anteriormente, eliminaremos o desidentificaremos la información personal o, si esto no es posible (por ejemplo, porque la información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), entonces lo haremos almacenar y proteger la información personal hasta que sea posible eliminarla o desidentificarla.

Otras consideraciones importantes

Cookies y otras tecnologías

Las cookies se refieren a pequeños paquetes de datos que los sitios web envían a su computadora u otros dispositivos conectados a internet. Lowe's y nuestros socios comerciales las usan para diferentes propósitos. Estas tecnologías pueden identificar de manera única su información del explorador y de inicio de sesión, como su tipo de dispositivo, información sobre el sistema y explorador, dirección de IP, idioma del sistema, ubicación y sus interacciones con el sitio. De igual forma que otros sitios web, necesitamos algunas cookies esenciales para que nuestro sitio web funcione adecuadamente. También usamos algunas cookies funcionales para autocompletar sus credenciales de inicio y facilitarle, su ingreso o ayudarnos a recordar dónde dejó el proceso de compra para no tener que volver a comenzar. Es posible que usemos las cookies del explorador, cookies Flash y otros tipos de almacenamiento local. Asimismo, puede que nosotros, y nuestros socios externos, utilicemos herramientas de análisis para recopilar información sobre la actividad y los ritmos de pulsación de teclas, los movimientos del mouse, el desplazamiento y los clics cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones móviles.

Nosotros y nuestros socios externos podemos registrar su actividad y ritmo de pulsación de teclas, movimientos del mouse, desplazamiento y clics cuando utiliza nuestros sitios web o aplicaciones móviles para nuestros fines comerciales internos, como análisis de sitios web, para mejorar nuestros productos y servicios y para abordar problemas de funcionalidad.

Lowe's y nuestros socios comerciales también usan cookies con otras tecnologías, como etiquetas, balizas web o píxeles. Nos permiten contar los visitantes en nuestras páginas web, evaluar la efectividad de nuestras campañas promocionales o recomendar productos y servicios relevantes para usted cuando navega en redes sociales u otros sitios web. Consideramos que estos tipos de tecnología crean interacciones significativas con usted y son útiles, pero puede hacernos saber si prefiere dejar de recibir estas tecnologías y cookies publicitarias haciendo clic a continuación. Puede encontrar más información y opiniones al respecto en la sección "Publicidad basada en intereses y otras publicidades dirigidas". También nos valemos de los servicios de análisis web de terceros como parte de nuestros servicios en línea para analizar de qué manera los usuarios usan nuestros servicios en línea.

Publicidad basada en intereses y otras publicidades dirigidas

Recopilamos datos sobre sus actividades en nuestros sitios web y aplicaciones con el fin de ofrecerle publicidad personalizada y podemos compartir información sobre actividades en nuestros sitios web con redes de publicidad administradas por terceros. Estas redes de publicidad rastrean sus actividades en línea en el tiempo y entre sitios web recopilando información a través de medios automatizados, y usan esta información para mostrarle publicidades que se ajusten a sus intereses individuales. Como resultado, puede ver determinados anuncios en otros sitios web basados en actividades anteriores en nuestros sitios y viceversa. También podemos combinar información sobre sus actividades en línea con su actividad en una tienda de Lowe's que use nuestras aplicaciones móviles.

Además, podemos utilizar servicios de terceros que nos permitan asociar sus datos de transacciones anteriores con Lowe's, en línea o en tiendas, el sistema operativo, cadena usuario-agente, dirección de IP, explorador de Internet, fuentes instaladas e información similar con un ID

bajo un seudónimo, que luego se pueden usar para mostrarle publicidad de Lowe's en otros sitios web y plataformas en línea.

Para proporcionarle una experiencia de compra constante, también podemos asociar varios dispositivos que utiliza (por ejemplo, teléfono inteligente, tabletas y computadoras de escritorio) usando la información que recopilamos sobre usted. Podemos combinar la información que recopilamos de sus dispositivos con otra información que tenemos sobre usted, como por ejemplo información de su cuenta en Lowe's, su interacción con nuestros sitios, aplicaciones y servicios, y su historial de transacciones.

Widgets en redes sociales

Nuestros servicios en línea pueden incluir funciones en redes sociales (por ejemplo, un botón de "Me gusta" en Facebook). Estas funciones están conectadas a plataformas de terceros y pueden permitir que dichos terceros recopilen cierta información, como su dirección IP y las páginas que visita en nuestros sitios web. Cuando interactúa con estas funciones a través de nuestros servicios, recibiremos su información personal del tercero y usted acepta compartir datos, incluida información personal, sobre sus interacciones con nuestro servicio con estos terceros. También podemos recibir información personal que lo identifique si otros usuarios de las redes sociales nos dan acceso a sus perfiles y usted es una de sus conexiones o "amigos". Lowe's no opera estas funciones de redes sociales. La información personal recopilada y almacenada por la plataforma de terceros está sujeta a las prácticas de privacidad de ese tercero y se rige por su política de privacidad. El tercero puede permitirle eliminar la aplicación o característica; sin embargo, podemos conservar datos recopilados previamente.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios para su practicidad e información. Por ejemplo, enlaces a sitios web de proveedores de productos, fabricantes y proveedores de servicios. No somos responsables por el contenido ni por las prácticas de privacidad de ningún sitio web que no controlemos y que no se mencione en la presente Declaración de Privacidad.

Nos asociamos con terceros, incluidos servicios de entrega, para ayudarlo con sus compras. Es posible que tenga la oportunidad de vincular su cuenta de recompensas de MyLowe's a su cuenta con ese tercero. Si decide hacerlo, ese tercero compartirá su información personal con nosotros. Su información personal enviada al tercero está sujeta a la política de privacidad y los términos de ese tercero respectivo.

Política de privacidad y uso del sistema de reconocimiento automatizado de placas de licencia ("ALPR")

Empleamos lectores automatizados de placas de licencia (automated license plate readers, ALPR) siempre que lo permita la ley y de acuerdo con la presente Declaración de privacidad. Los ALPR son sistemas de cámaras de alta velocidad que están controlados por computadoras que pueden capturar automáticamente imágenes fijas del número de placa de un vehículo que aparece en el campo visual, además de la ubicación, fecha y hora correspondientes (colectivamente, “Datos de ALPR”).

Fines. Usamos sistemas ALPR con fines de seguridad, prevención de fraude y protección de activos.

Usuarios autorizados; capacitaciones; propietario de los sistemas ALPR. Algunos asociados de los departamentos de Protección de Activos, Tecnología de la Información, Seguridad Global, Legal e Instalaciones de Lowe's están autorizados a usar o acceder a los sistemas ALPR. Los asociados que tienen acceso a los datos de ALPR reciben una capacitación acerca del acceso y uso adecuados de los sistemas ALPR y la recopilación y uso de los datos de ALPR, conforme a las leyes y regulaciones aplicables y la presente política de ALPR. Lowe's es el guardián y propietario de los sistemas ALPR y los asociados seleccionados del departamento de Protección de Activos de Lowe's son responsables de implementar los requisitos de esta política de ALPR.

Monitoreo. Para promover la seguridad de los datos de ALPR y para cumplir con las leyes aplicables y la presente política de ALPR, mantendremos y revisaremos periódicamente nuestros registros de acceso a los sistemas ALPR, incluso para verificar que solo los usuarios autorizados tienen acceso a los datos de ALPR.

Divulgación de datos de ALPR. Los datos de ALPR no se venderán, compartirán ni transferirán a otras personas ajenas a Lowe's, excepto que podamos compartir datos de ALPR con (i) nuestros proveedores de servicios que desempeñen funciones en nuestro nombre, como brindar mantenimiento y mejorar el sistema ALPR, (ii) las fuerzas de seguridad previa solicitud adecuada y únicamente en relación con investigaciones criminales, y (iii) otros terceros para garantizar la seguridad y los derechos de nuestros clientes, asociados y visitantes, así como para cumplir con los requisitos, procesos y obligaciones legales.

Precisión de los datos de ALPR; retención. A fin de garantizar la precisión de los datos de ALPR e identificar y enmendar los errores de los datos de ALPR, compararemos periódicamente las lecturas de placas de licencia que se registraron por medio de las imágenes capturadas por nuestros sistemas ALPR y corregiremos los errores cuando se detecten. Conservaremos los datos de ALPR durante 90 días o el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos. Eliminaremos periódicamente los datos de ALPR cuando determinemos que su retención ya no es necesaria, pero nos reservamos el derecho de conservar los datos de ALPR con el objetivo de cumplir con requisitos legales o para establecer, ejercer o defender demandas legales.

Alcance

Cuando usamos el término “información personal” en esta Declaración de privacidad, nos referimos a la información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse o razonablemente podría vincularse, directa o indirectamente, a un individuo dentro del contexto del rol



del individuo como miembro de nuestro personal o una persona relacionada. No incluye información agregada o anonimizada que se mantiene en una forma que no puede usarse razonablemente para inferir información sobre una persona en particular o vincularla de otro modo. Si conservamos datos desidentificados, mantendremos y utilizaremos los datos en forma anonimizada y no intentaremos volver a identificar dichos datos salvo que lo exija o lo permita la ley.

La Declaración de Privacidad cubre las prácticas de privacidad de Lowe's Companies, Inc. y de sus subsidiarias y afiliados de los EE. UU. ("Lowe's"), excepto como se describe a continuación. Se aplica a la información personal sobre un cliente, visitante o socio comercial potencial, actual o anterior de Lowe's.

En algunos casos, podemos proporcionar detalles adicionales sobre prácticas de privacidad específicas de una operación o ubicación en particular. Por ejemplo, algunos de nuestros sitios web pueden proporcionar detalles de privacidad adicionales exclusivos de ese sitio web, o algunas tiendas pueden publicar detalles de privacidad adicionales específicos de esa tienda o de un evento como una experiencia en la tienda.

La presente Declaración de Privacidad ***no es válida*** para lo siguiente:

- Registros relacionados con el empleo y los solicitantes de empleo de Lowe's.
- Sus interacciones con terceros o con sus sitios web vinculados a los sitios web de Lowe's o accesibles desde estos, u operados por partes no afiliadas, aunque el sitio web contenga referencias a Lowe's. Las prácticas de recopilación, uso e intercambio de información se rigen por los respectivos avisos de privacidad que aparecen en la parte inferior de los sitios.
- Productos relacionados con el crédito (como las tarjetas de crédito de la marca Lowe's), que están cubiertos por los avisos de privacidad de los bancos emisores.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o algún comentario sobre esta Declaración de privacidad o si desea actualizar cualquier información que tengamos sobre usted o sus preferencias, comuníquese con nosotros como se indica a continuación.

Privacy Office
1000 Lowes Blvd., NB6LG
Mooresville, NC 28117
privacy@lowes.com

Actualizaciones

Esta Declaración de privacidad se puede actualizar periódicamente y sin que le avisemos previamente con el fin de reflejar cambios en nuestras prácticas de información o en leyes relevantes. Publicaremos un aviso en Lowes.com y en otros sitios web que mencionen esta



Declaración de privacidad para notificarlo sobre cualquier cambio importante en la manera en que recopilamos y usamos la información. En la parte superior de la Declaración de privacidad, indicaremos cuándo se realizó la última actualización.